

Уважаемые Гости курорта Роза Хутор!

С 30 декабря 2023 г. у нас запущена новая программа лояльности «Роза Бонус», которая дает возможность гостям получать приятные сюрпризы, бонусы и персональные подарки!

Оформить карту «Роза Бонус» можно по QR-кодам, размещенным на курорте или на сайте https://go.rosakhutor.com/rosabonus?roistat_visit=6242467.

Бонусы начисляются на вашу карту за покупки на сайте, в сервисах, ресторанах и сувенирных магазинах курорта Роза Хутор.

Круг продуктов нашей программы постоянно расширяется. Полный список продуктов и условия начисления/списания бонусов программы лояльности можно посмотреть в таблице №2.

Начисление бонусов по картам лояльности.

Карта позволяет накапливать бонусы при оплате проживания в отелях*, при оплате услуг курорта, за покупки в сувенирных магазинах, ресторанах и кафе** и расплачиваться бонусами при совершении покупок.

*Начисление бонусов за проживание возможно ТОЛЬКО при бронировании на сайте <https://rosakhutor.com/> при наличии карты уровня «Долина» и выше.

**Участвующих в программе «Роза Бонус».

Участие в программе лояльности дает право на получение специальных предложений ко Дню Рождения держателя карты, а также различных дополнительных персональных подарков.

В программе лояльности Роза Хутор есть 4 уровня. Они определяют привилегии, которые вы получаете за покупки, размер кешбэка и подарки.

Уровень зависит от суммы трат за 365 дней. 1-й уровень доступен по умолчанию – достаточно просто стать участником Программы лояльности Роза Хутор. Чтобы получить 2-й уровень и выше, совершайте покупки и следите за своим прогрессом в личном кабинете на сайте.

Уровень действует 1 календарный год и обновляется через 365 дней с момента регистрации в программе лояльности. Чтобы удержать полученный уровень, достаточно совершить за год нужное количество покупок.

Таблица № 1

Программа лояльности РОЗА ХУТОР					
Уровни карт лояльности	Условия получения	Начисление бонусов		Списание бонусов	Срок действия бонусов
		Отели*	Сервисы / рестораны** / магазины	Отели Сервисы / рестораны / магазины	
Старт	При регистрации в ПЛ	нет	3%		
Долина	Накопленные покупки на 150 000 ₽ за 365 дней	1%	5%		

Плато	Накопленные покупки на 750 000 Р за 365 дней	3%	10%	до 15%	365 дней
Пик (VIP)	Накопленные покупки на 2 000 000 Р за 365 дней	5%	15%		

*Начисление бонусов за проживание возможно ТОЛЬКО при бронировании на сайте <https://rosakhutor.com/> при наличии уровня карты «Долина» и выше.

**Участвующие в программе «Роза Бонус».

Информацию об акциях, подарках и специальных предложениях держатели карт могут получать посредством сообщений в электронной карте Wallet, e-mail или по смс. Анонсирование активностей также осуществляется на сайте rosakhutor.com

Списание бонусов.

Оплатить бонусами можно до 15% чека. 1 бонус = 1 рубль.

Бонусы и скидки не суммируются.

Если к какому-либо товару или услуге в чеке применяется скидка, то бонусы не начисляются и не списываются на весь чек.

При покупке гость может выбрать: списать или начислить бонусы. Срок действия накопленных бонусов – 365 дней.

Таблица № 2

Продукты	Начисление бонусов	Списание бонусов	
		Он-лайн на сайте РХ	Офлайн
Отели* (Radisson 5* / Rosa Springs 4* / Hotel Erbelia by Vasta 4* / Park Inn by Radisson 4* / AZIMUT Valsset 4* / AZIMUT Valsset 3* / Ski Inn SPA 4* / Ski Inn Apartments / Ski Inn 2* / Golden Tulip 4* / Tulip Inn 3* / Riders Lodge 2* / Hotel 28 2* / Кемпинг Нахазо)	1% / 3% / 5%	до 15%	X
Продукты Axess			
Прогулочные билеты	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Ски-пассы	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Прокат	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Родельбан	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Горнолыжная школа	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
ЦАО	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X

Веревочный Йети парк	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Интерактивный этнопарк «Моя Россия»	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Каток	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Музей	3% / 5% / 10% / 15%	до 15%	X
Ресторанная группа			
Варежка / Вельвет / Дичь / Высота 2320	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Пастория 1600 / Лес / Йети / Берлога / Барабуля	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Прочие услуги			
Фотосъемка (Видеосъемка проездов)	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Пляж	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Клиника Rosa Springs	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%
Сувениры	3% / 5% / 10% / 15%	X	до 15%

*Начисление бонусов за проживание возможно ТОЛЬКО при бронировании на сайте <https://rosakhutor.com/> при наличии уровня карты «Долина» и выше.